

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС ХОЛДИНГ»

ИНН 7728199169
125057, г. Москва, пе. Малый Песчаный, 8-36
Тел +7(926)9576369

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Благодарненского городского округа Ставропольского края, в 2022 году.

- 1. Объект:** муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»
- 2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности организации
- 3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере общего образования.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» были получены следующие результаты:

Критерии	Показатели	Значение показателя	Среднее значение по району
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	99
	1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100	100
	1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100	99
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	98	99
	1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	96	99
	1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100	99
	Интегральное значение по критерию 1	99	99
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100	100
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	96	97
	Интегральное значение по критерию 2	98	98
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80	59
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	80	72
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	91	96
	Интегральное значение по критерию 3	83	75
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96	97
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	97	98
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98	99
	Интегральное значение по критерию 4	97	98
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	98
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96	98
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	96	98
	Интегральное значение по критерию 5	96	98
ИТОГ	общий балл	94,66	94

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Благодарненского района муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» занимает место 13.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

Генеральный директор



подпись и печать

Е.В. Ханова

Е.В.Ханова