

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий полномочия Главы
 Благодарненского городского округа
 Ставропольского края, первый заместитель
 главы администрации Благодарненского
 городского округа Ставропольского края



Н. Д. Федюнина

(Handwritten signature)

(подпись)

2023 года

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14»
 Благодарненского городского округа Ставропольского края,
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия о устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 99 баллов.					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 98 баллов					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствиесменныхкресел-колясок	Определениеисточниковфинансирования дляприобретения	31.12.2023	Г.М. Матиева, директор		

Отсутствие дублирования знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	сменного кресла-коляски Приобретение знаков, надписей и иные текстовых и графические информационных знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Г.М. Матиева, директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам послууху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Запланировать возможность обучения (курсы переподготовки) специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Г.М. Матиева, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По показателям удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации составила 97 баллов					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 96 баллов					

Директор муниципального
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа
№14»



Г.М. Матиева